|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | [YouSee](http://links.nyheder.yousee.dk/ctt?kn=7&ms=MTE2MjM5MgS2&r=OTU5MTI1ODY5MQS2&b=0&j=NzEwMDY0NzkyS0&mt=1&rt=0) |  | |  |  |  | |  | https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/templates-media/EmailTemplateSources/Template2015/8077_streg_yousee.png |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | http://contentz.mkt5479.com/ra/2017/11282/01/1162392/TV0094_550px_Baggrund_nedbrud_NY2.png |  | |  |  |  | |  | **Hej Solbjerg**  **Du modtager denne mail som beslutningstager i en antenne-/boligforening eller administrator.**  Som vi tidligere skrev, vil vi give jeres medlemmer/beboere en underholdningsoplevelse i forbindelse med, at vi nytårsaften blev ramt af et stort tv-nedbrud. Som et plaster på såret har vi derfor sammensat en filmpakke til jeres medlemmer/beboere, som vi håber, de vil få glæde af.   **Fra på lørdag og måneden ud får jeres medlemmer/beboere fri adgang til:**   * Filmkanalen **Viasat Film Premiere**på deres tv. Her kan de se topfilm som Star Wars - The Force Awakens, Zootropolis, The Danish Girl, Klovn Forever, Straight Outta Compton, Flaskepost fra P (fra 22. januar) og mange flere * **Fem udvalgte lejefilm**, som de kan se på mobil, tablet, pc og tv-boks. Captain Fantastic, The Hateful Eight, Antboy 3, Kvinden i guld og Blood Father * Over**250 populære film** fra Viasat, som de kan se på mobil, tablet, pc og tv-boks, når og hvor det passer dem.   I finder **Viasat Film Premiere** tv-kanalen på Trailerkanalen (kanalplads 66) og Eventkanalen (kanalplads 100). På [yousee.dk/filmpakken](http://links.nyheder.yousee.dk/ctt?kn=9&ms=MTE2MjM5MgS2&r=OTU5MTI1ODY5MQS2&b=0&j=NzEwMDY0NzkyS0&mt=1&rt=0) kan I finde svar på eventuelle spørgsmål og læse mere om, hvordan I får adgang til de mange film.   **Information om filmpakken til jeres medlemmer/beboere** Medlemmer/beboere får besked om filmpakken pr. e-mail i dag. E-mailen sendes til alle medlemmer/beboere, hvor vi har deres e-mail-adresse. De medlemmer/beboere, som vi ikke har e-mail-adresse på, modtager i løbet af nogle dage et brev.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  | | --- | --- | | [Se e-mailen her](http://links.nyheder.yousee.dk/ctt?kn=2&ms=MTE2MjM5MgS2&r=OTU5MTI1ODY5MQS2&b=0&j=NzEwMDY0NzkyS0&mt=1&rt=0" \t "_blank) | https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/templates-media/EmailTemplateSources/Template2015/arrow_1.png | |  | |   Fra i dag kl. 16.00 kan I også hente tekst og billede om filmpakken, som I kan lægge på jeres hjemmeside eller sende til jeres medlemmer/beboere.    |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  | | --- | --- | | [Hent materialer](http://links.nyheder.yousee.dk/ctt?kn=10&ms=MTE2MjM5MgS2&r=OTU5MTI1ODY5MQS2&b=0&j=NzEwMDY0NzkyS0&mt=1&rt=0" \t "_blank) | https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/templates-media/EmailTemplateSources/Template2015/arrow_1.png | |  | | |  | |  |  |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | **Kort status på tv-nedbruddet** |  | |  | * Søndag aften, lidt over et døgn efter fejlen opstod, fik de sidste kunder tv-signalet tilbage. * Vi har gennemført teknisk arbejde på 33 tv-centraler landet over og udskiftet udstyr og software på 300 bokse, der styrer trafikken af tv-signalerne. * Vi arbejder fortsat hårdt og målrettet på at få afklaret årsagen til nedbruddet og har i den forbindelse inddraget en række danske og internationale eksperter for at undgå, at et lignende nedbrud sker igen. * I forbindelse med nedbruddet har det været nødvendigt efterfølgende at opgradere kabel-tv-nettet i udvalgte områder. Det har betydet, at vi i går lukkede tv-signalet kortvarigt i dagstimerne nogle steder. Den praksis har vi nu ændret, så vi fremover kun laver justeringer om natten. * Vi er bekendte med, at nogle kunder ikke modtager den korrekte TV 2-regionskanal. Det er også et resultat af nedbruddet, og vi er i fuld gang med at rette op på dette. |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Vi håber, at jeres medlemmer/beboere tager godt imod vores filmpakke.  Venlig hilsen Jaap Postma Koncerndirektør, **YouSee** |  | |  |  |  | | |  |  | | --- | |  | |